

IQGroup.

Regulamin świadczenia usług przez
IQGroup w ramach portali MicroVPS,
group5, AltBlue oraz GGPro



1. Poniższy regulamin określa zasady uruchamiania i użytkowania usług przez Abonentów na serwerach IQGroup w zamian za wnoszone przez nich regularne opłaty abonamentowe.
2. Opłacenie abonamentu przez Abonenta usługi jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu. Nieznajomość regulaminu nie zwalnia Abonenta z jego przestrzegania i wszelkie reklamacje z tego tytułu nie będą rozpatrywane.
3. Regulamin jest na bieżąco dostępny dla wszystkich Abonentów na stronie internetowej iq-group.pl/regulamin.pdf.
4. Usługi hostingowe świadczone są przez: IQGroup Adam Buhl ul. 10 Sudeckiej Dywizji Zmechanizowanej 4/71, 45-828 Opole NIP 9910389442 REGON 161561682.
5. IQGroup zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu. Informacja o zmianach zostanie przekazana drogą poczty elektronicznej wszystkim Abonentom, aktualnie korzystających z usług IQGroup.
6. Parametry, specyfikacja, warunki techniczne oraz sposób zamawiania usług dostępne są na stronach MicroVPS.pl, group5.pl, AltBlue.pl oraz GGPro.pl
7. Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez IQGroup, zgodnie z ustawą z dnia. 29.VIII.1997r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.Nr.133, poz.883) i oświadcza, że został poinformowany, i w każdej chwili ma prawo do ich wglądu oraz modyfikacji. IQGroup jednocześnie oświadcza, że dane Abonenta nie będą odsprzedawane, przekazywane firmom i osobom trzecim (z wyjątkiem organów państwa do tego uprawnionym).
8. IQGroup ma prawo zablokować konto w każdej chwili jeżeli Abonent:
 - a. podał nie prawidłowe dane przy zamówieniu;
 - b. jeśli jego konto narusza punkt z regulaminu;
 - c. jeśli konto jest wykorzystywane niezgodnie z polskim prawem.
9. IQGroup wykonuje regularnie kopie bezpieczeństwa tylko abonentom ,którzy uiszcili opłatę za usługę abonamentową.
10. Zabrania się m.in. umieszczania na serwerach:
 - a. nielegalnych materiałów audio/video;
 - b. nielegalnego oprogramowania;
 - c. innych działań sprzecznych z polskim prawem.

W przypadku stwierdzenia któregokolwiek z powyższych nadużyć konta użytkownika mogą zostać zablokowane lub skasowane bez ostrzeżenia, włącznie z utratą wpłaty abonamentowej.
11. Zabrania się instalowania szkodliwych skryptów wykorzystujących serwery IQGroup jako pośrednika sieciowego.
12. Dopuszcza się umieszczanie na serwerach IQGroup treści o charakterze erotycznym, po uprzednim poinformowaniu i uzyskaniu zgody IQGroup.
13. IQGroup może zablokować strony usługi w przypadku, gdy naruszają one powszechnie akceptowane normy obyczajowe, niosą treści propagujące przemoc, wzywające do antagonizmów na tle rasowym lub wyznaniowym, a także witryny propagujące treści uznane powszechnie za obelżywe oraz naruszające zasady etykiety lub powodują naruszenie prawa polskiego i międzynarodowego.
14. W przypadku wykorzystania przez Abonenta usługi niezgodnie z Regulaminem lub z przepisami prawa, IQGroup ma prawo przetwarzać dane osobowe Abonenta w celu ustalenia jego odpowiedzialności, a także przekazać te dane odpowiednim organom.

15. IQGroup zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy z Abonentem, jeśli IQGroup nie dysponuje odpowiednimi zasobami do jej utrzymania. W wypadku zaistnienia takiej sytuacji klient zostanie poinformowany o ww. fakcie i zaproponowane zostanie alternatywne rozwiązanie. Jeśli zaproponowane rozwiązanie nie zostanie zaakceptowane do 14 dnia od jego przesłania usługa zostanie zablokowana a następie po 7 dniach wyłączona. Opłata za usługę zostanie zwrócona klientowi proporcjonalnie do okresu niemożności jej używania.
16. IQGroup zastrzega sobie prawo do nakazania usunięcia źle działających skryptów powodujących nadmierne obciążenie serwera oraz mailerów wysyłających nadmierne ilości poczty, co może być powodem znalezienia się serwera w listach RBL. Sytuacja ta ma zastosowanie nawet w przypadku uzasadnionego mailingu, czyli mailingu do osób wyrażających na niego zgodę podczas rejestracji.
17. Zabrania się na serwerach IQGroup umieszczania stron, które są jedynie przekierowaniem na inne witryny w Internecie lub ich przeznaczeniem jest pozycjonowanie witryn, które powodują naruszenie prawa polskiego i międzynarodowego.
18. Zabrania się rozsyłania (samodzielnie lub za pośrednictwem osób trzecich) spamu przez serwery IQGroup lub w jakikolwiek sposób odwołującego się do zasobów zapisanych na serwerach IQGroup - w tym nie rozsyłania spamu o którym mowa powyżej z wykorzystaniem infrastruktury osób trzecich.
19. Aktywacja domeny odbywa się maksymalnie do 24 godz. od zaksięgowania wpłaty przez Abonenta
20. IQGroup nie ponosi odpowiedzialności za treści prezentowane na stronach WWW przez Abonenta.
21. IQGroup ponosi odpowiedzialność finansową jedynie do wysokości uiszczzonego przez klienta abonamentu.
22. Abonent rejestrując konto lub/i domenę/subdomenę ponosi pełną odpowiedzialność za jej nazwę. IQGroup nie ponosi żadnej odpowiedzialności, a wszelkie spory na tym tle będą rozstrzygane bez udziału IQGroup.
23. Wszyscy Abonenci, bez względu na narodowość zobowiązani są do przestrzegania polskiego prawa.
24. Usługodawca gwarantuje dostępność usług na poziomie 99,9% w skali miesiąca. W wypadku przekroczenia ww. wartości SLA Abonent może wystąpić o zwrot opłaty abonamentowej za miesiąc w którym SLA nie zostało spełnione. Prace planowe/okna serwisowe o których klient informowany jest co najmniej 24 godz. przed ich wystąpieniem droga mailową nie wliczają się do czasu niedostępności.
25. IQGroup może odmówić zawarcia umowy lub zaprzestać świadczenia usługi w przypadku podejrzenia, że podane przez Abonenta dane są nieprawdziwe. W celu weryfikacji danych Usługodawca może zażądać przesłania kopii odpowiednich dokumentów potwierdzających te dane.
26. Rezygnacja z usług świadczonych przez IQGroup na wniosek Abonenta nie zobowiązuje IQGroup do zwrotu całości lub części opłaconego abonamentu.
27. W przypadku gdy rozwiązanie umowy następuje na wniosek IQGroup, Usługodawca zobowiązany jest do zwrotu Abonentowi niewykorzystanej opłaty abonamentowej w ramach okresu w jakim świadczona była usługa. Płatność za ww. nastąpi do 30 dni od momentu rozwiązania umowy.

28. IQGroup zastrzega sobie prawo do rozwiązania współpracy, jeżeli konto wykorzystywane jest niezgodnie ze swoim przeznaczeniem, w szczególności, jeżeli jego Abonent łamie polskie prawo lub działa na szkodę IQGroup.
29. W przypadku istniejących kont informacja o możliwości przedłużenia abonamentu zostanie przesłana do Abonenta na 14 dni przed zakończeniem obecnego okresu rozliczeniowego. Wysokość opłat abonamentowych określona jest w cenniku umieszczonym na stronach MicroVPS.pl, group5.pl, AltBlue.pl lub GGPro.pl obowiązujących w dniu dokonywania opłaty.
30. W przypadku planowanej przerwy w dostawie usług i ich dostępności IQGroup zobowiązuje się do poinformowania Abonentów drogą poczty elektronicznej z wyprzedzeniem co najmniej 24 godzin.
31. Wpłata powinna zostać zaksięgowana na koncie bankowym IQGroup najpóźniej w dniu ostatecznego terminu płatności widniejącego na fakturze pro-forma.
32. W wypadku nie odnotowania płatności na koncie bankowym IQGroup zastrzegamy sobie prawo do zablokowania Państwa usług.
33. W przypadku gdy w terminie 7 dni od zablokowania usług zaległa należność nie zostanie uregulowana, IQGroup zastrzega sobie prawo do usunięcia konta wraz z całą zawartością.
34. Abonentowi przysługuje prawo do reklamacji w związku z niewłaściwym wykonywaniem usług przez usługodawcę.
35. Reklamacja powinna zostać wystosowana na piśmie bądź drogą elektroniczną i zawierać: - Dane Abonenta, umożliwiające jego identyfikację; - Nazwę, typ usługi, której reklamacja dotyczy - Szczegółowy opis okoliczności uzasadniający reklamację.
36. Usługodawca ma 14 dni od momentu dostarczenia reklamacji na jej rozpatrzenie. Odpowiedź z uzasadnieniem zostanie odesłana w ww. terminie.
37. Abonent po wypełnieniu formularza rejestracyjnego otrzyma drogą mailową fakturę pro-forma, którą należy opłacić w terminie 14 dni. Faktura VAT zostanie wystawiona dopiero, gdy na konto IQGroup wpłyną środki.
38. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy kodeksu Cywilnego.